



## Algemene Consumentenvoorwaarden voor Zweeds huis

ARTIKEL 1	- Definities, 2
ARTIKEL 2	- Toepasselijkheid, 2
ARTIKEL 3	- Het aanbod/de offerte, 2
ARTIKEL 4	- Het recht van retournering, 3
ARTIKEL 5	- Totstandkoming van de overeenkomst, 3
ARTIKEL 5A	- Aanvullende bepalingen bij een overeenkomst op afstand, 4
ARTIKEL 6	- De prijs en prijswijzigingen, 5
ARTIKEL 7	- Conformiteit, 5
ARTIKEL 8	- Wijzigingen aangenomen werk, 6
ARTIKEL 9	- Aflevering, 6
ARTIKEL 10	- Oplevering, 7
ARTIKEL 11	- Verkoop uit voorraad of op bestelling, 7
ARTIKEL 12	- Uitvoering van een bestelling, 7
ARTIKEL 13	- Betaling / niet-tijdige betaling, 8
ARTIKEL 14	- Eigendomsvoorbehoud, 9
ARTIKEL 15	- Klachten, 9
ARTIKEL 16	- Aansprakelijkheid, 9
ARTIKEL 17	- Overmacht, 9
ARTIKEL 18	- Toepasselijk recht, 10
ARTIKEL 19	- Geschillenbeslechting, 10

## **ARTIKEL 1 - Definities**

In deze algemene consumentenvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Zweeds huis* : Zweeds huis dat als natuurlijk of rechtspersoon bedrijfsmatig direct goederen verkoopt aan particulieren.
- b. *Goederen*: Onder goederen worden begrepen aan deze branche verwante artikelen en diensten voorzover zij worden verkocht door de onder a. bedoelde Zweeds huis .
- c. *Consument*: Iedere natuurlijk of rechtspersoon die - niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf - aan een ondernemer, als onder a. omschreven, opdracht geeft tot het leveren van goederen en/of het verrichten van werkzaamheden.
- d. *Uitbesteed werk*: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen consument en onderaannemer zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, inclusief BTW. Te denken valt aan de montage van een Zweeds huis.

## **ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene consumentenvoorwaarden voor Zweeds huis zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle overeenkomsten van koop en verkoop en/of tot uitvoering van werk.
2. Deze Algemene consumentenvoorwaarden voor Zweeds huis zijn niet van toepassing op huur- en verhuurovereenkomsten tussen een consument en een ondernemer.

## **ARTIKEL 3 - Het aanbod/de offerte**

1. De aangeboden goederen en/of diensten van Zweeds huis worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist. Indien Zweeds huis in zijn aanbod getallen, maten, gewichten of andere eigenschappen noemt die voor het aanbod wezenlijk zijn, zal hij aan de nauwkeurigheid van deze opgave uiterste zorg besteden.
2. Bij het aanbod wordt tevens een schriftelijk exemplaar van de Algemene Consumentenvoorwaarden voor Zweeds huis aan de consument overhandigd. Indien er sprake is van beperkingen in of voorwaarden verbonden aan het aanbod, worden deze beperkingen of voorwaarden hierin duidelijk vermeld.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de consument duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien hij het aanbod aanvaardt. Dit betreft in het bijzonder de prijs, de uitvoering, het eventuele recht van retournering, de wijze van betaling, de eventuele minimumduur van een duurovereenkomst, de bijkomende kosten en overige condities.
4. Offertes voor het uitbesteden van werk worden schriftelijk uitgebracht op basis van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie waarvan Zweeds huis zich op de hoogte heeft gesteld. De consument heeft de plicht Zweeds huis deze informatie te verstrekken.
5. De offerte is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 45 dagen na ontvangst, tenzij uit de offerte anders blijkt.
6. De offerte bevat

een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of het uitbestede op basis van de in het vierde lid door de consument aan Zweeds huis verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de consument mogelijk te maken.

7. Zweeds huis behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen.

8. In de offerte is vermeld wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen en wanneer het moment van oplevering is.

9. De offerte vermeldt de wijze van betaling.

#### **ARTIKEL 4 - Het recht van retournering**

1. Het aanbod houdt tevens een recht van retournering van goederen gedurende ten minste tien dagen in, ingaande de dag na de verkoop, tenzij anders overeengekomen is conform lid 2 van artikel 3 en met inachtnaam van hetgeen bepaald is in lid 3 van dit artikel.

2. Goederen die op verzoek van de consument zijn vervaardigd, gemengd, bewerkt of op maat gemaakt, of goederen die op verzoek van de consument zijn besteld zijn steeds uitgesloten van het recht van retournering. Andere beperkingen of uitsluitingen van het recht van retournering zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.

3. De consument kan van zijn recht van retournering uitsluitend gebruikmaken op de wijze die door Zweeds huis bij het aanbod is aangegeven.

4. Indien het recht van retournering geen restitutie van de koopsom inhoudt doch de levering van een vervangend artikel of van een tegoedbon, zal Zweeds huis dit in het aanbod meedelen.

#### **ARTIKEL 5 - Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod door de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden door ondertekening van de opdrachtbevestiging.

2. Indien de consument een bedrag (vooruit) betaald heeft zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na toepassing van het recht van retournering, terugbetaling plaatsvinden, indien de overeenkomst waarop die (vooruit)betaling betrekking heeft niet tot stand komt dan wel ontbonden wordt en restitutie van het (aan)betaalde bedrag is aangeboden.

4. Zweeds huis zal tevens – bij het aanbod – aan de consument de volgende informatie verstrekken:

a. van retournering gebruik kan maken;

b. het geografische adres van Zweeds huis waar de consument met klachten terecht kan;

c. de na aankoop bestaande service en de garanties bij bestellingen en met de consument overeengekomen maatwerk.

## Artikel 5A – **Aanvullende bepalingen bij een overeenkomst op afstand**

1. Voordat de overeenkomst op afstand wordt aangegaan moet Zweeds huis op duidelijke en begrijpelijke wijze aan de consument de volgende informatie verstrekken:

- a. de identiteit en het geografisch adres van Zweeds huis ;
- b. de belangrijkste kenmerken van de goederen;
- c. de prijs, inclusief BTW, van de goederen;
- d. de eventuele kosten van aflevering;
- e. de wijze van betaling, aflevering of uitvoering;
- f. het al dan niet van toepassing zijn van de bedenktijd van zeven werkdagen op de overeenkomst;
- g. de termijn voor aanvaarding van het aanbod.

2. Zweeds huis heeft een maximale levertermijn van 45 dagen, te rekenen van de dag die volgt op de dag waarop de consument zijn bestelling heeft gedaan. Wordt deze termijn overschreden dan heeft de consument het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de vertraging Zweeds huis niet kan worden toegerekend. De consument en Zweeds huis kunnen een andere termijn overeenkomen.

3. De consument heeft gedurende zeven werkdagen het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

4. Wanneer de gekochte goederen niet beschikbaar zijn, moet Zweeds huis de consument zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en het eventueel (aan)betaalde uiterlijk binnen 30 dagen terugbetalen. Wanneer de consument en Zweeds huis zijn overeengekomen dat een zaak van gelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan zijn de kosten van retour zenden voor rekening van Zweeds huis . Dit is alleen van toepassing in het geval de consument gebruik maakt van de ontbinding tijdens de bedenktijd. Zweeds huis dient de consument hiervan op duidelijke en begrijpelijke wijze op de hoogte te stellen.

5. Tijdig bij de nakoming en uiterlijk bij de aflevering verstrekt Zweeds huis aan de consument de volgende gegevens:

- a. de gegevens die zijn vermeld onder a t/m g in lid 1 van dit artikel;
- b. schriftelijk de vereisten voor de gebruikmaking van het recht tot ontbinding van de overeenkomst en de eventueel daaraan gekoppelde financiering tijdens de bedenktijd van zeven werkdagen, waarbij in ieder geval wordt vermeld:
  - i. het aanvangstijdstip en de duur van de bedenktijd die de koper ter beschikking kunnen staan;
  - ii. dat in geval van gebruik maken van de bedenktijd maximaal de kosten van retourzending voor rekening van de koper komen;
  - iii. de informatie over de ontbinding van de lening indien de consument de koopsom financiert met een lening bij Zweeds huis of bij een derde op grond van een overeenkomst tussen Zweeds huis en die derde.
  - iv. het bezoekadres van de vestiging van Zweeds huis ;
  - v. de gegevens omtrent de eventuele garantie en after sales service;
  - vi. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de koop een

duur heeft van meer dan een jaar dan wel een onbepaalde duur.

6. Wanneer Zweeds huis niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, bedraagt de termijn van de bedenktijd maximaal drie maanden en zeven werkdagen. Wanneer de verkoper in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van zeven werkdagen te lopen.

7. Retour zenden is voor rekening en risico van de consument. Zweeds huis mag bij de ontbinding van de overeenkomst geen andere kosten in rekening brengen.

### **ARTIKEL 6 - De prijs en prijswijzigingen**

1. De prijs die de consument moet betalen wordt vooraf overeengekomen. De prijs is inclusief BTW en eventuele emballagekosten, vervoerskosten of bezorgkosten. Eventuele kosten voor montage- en/of inrichtings- en/of installatiewerkzaamheden zullen steeds separaat worden geoffreerd. Van alle bijkomende kosten zal Zweeds huis tijdig voor het sluiten van de overeenkomst de consument opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de consument kunnen worden berekend.

2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór de levering en/of uitvoering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Als deze drie maanden verstreken zijn maar levering en/of uitvoering nog niet heeft plaatsgevonden, heeft de consument bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. Het tweede lid is niet van toepassing op de prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

4. Het tweede lid is niet van toepassing wanneer de prijsverhoging het gevolg is van door Zweeds huis op verzoek van de consument uitgevoerd meerwerk en de consument daarover van tevoren op de hoogte is gesteld of de consument na de totstandkoming van de overeenkomst alsnog wijzigingen wenst in de uitvoering daarvan.

### **ARTIKEL 7 - Conformiteit**

1. Zweeds huis staat er voor in dat de goederen en/of diensten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Zweeds huis staat er bovendien voor in dat de goederen en/of diensten die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn (deugdelijk en bruikbaar zijn) alsmede voor een bijzonder gebruik voorzover dat is overeengekomen.

2. De consument staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. Bij maatwerk, of indien goederen worden samengevoegd op aanwijzing van de consument, staat de consument in voor de opgegeven maten en de gegeven aanwijzingen, tenzij er kennelijk sprake is van een

vergissing en deze vergissing ook voor Zweeds huis kenbaar moet zijn geweest. Indien de consument gegevens mondeling of telefonisch kenbaar maakt, komen de gegevens die niet door de ondernemer schriftelijk zijn bevestigd voor risico van de consument.

3. Zweeds huis staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Zweeds huis in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

4. Los van hetgeen in leden 1 en 2 is bepaald omtrent de door Zweeds huis afgegeven handelsgarantie, behoudt de consument volledig zijn wettelijke garantierechten.

### **ARTIKEL 8 - Wijzigingen aangenomen werk**

1. Wijzigingen in het aangenomen werk door de onderaannemer en/of (individuele) afwijkingen van de algemene consumentenvoorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.

2. Alle wijzigingen in aangenomen werk door de onderaannemer behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

3. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen Zweeds huis en de consument onderling worden verrekend.

### **ARTIKEL 9 - Aflevering**

1. Aflevering wordt geacht te zijn geschied op het moment dat Zweeds huis de consument in het bezit van de gekochte goederen stelt c.q. – bij weigering na schriftelijke ingebrekestelling tot afname – kan stellen. Na aflevering gaat het risico van de goederen over op de consument.

2. Voor zover gekochte goederen niet uit voorraad leverbaar zijn, kunnen de ondernemer en de consument een vaste of vermoedelijke levertijd overeenkomen.

3. De leveringstermijn geldt als uiterste termijn, tenzij partijen anders overeenkomen.

4. Bij overschrijding van de leveringstermijn die niet beschouwd kan worden als uiterste leveringstermijn dient de consument Zweeds huis schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt geboden. Gaat Zweeds huis binnen deze nadere termijn niet tot aflevering over, dan heeft de consument het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren en/of schadevergoeding te verlangen.

5. Bij overschrijding van de uiterste leveringstermijn heeft de consument het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of schadevergoeding te verlangen.

6. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de aflevering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Zweeds huis zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen.

### **ARTIKEL 10 - Oplevering**

Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de consument. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- a. hetzij wanneer Zweeds huis aan de consument heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en deze het werk heeft aanvaard;
- b. hetzij wanneer uiterlijk 10 dagen zijn verstreken nadat Zweeds huis schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en de consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
- c. hetzij wanneer de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

### **ARTIKEL 11 - Verkoop uit voorraad of op bestelling**

1. Verkoop en levering geschiedt uitsluitend à contant. De geaccepteerde betaalmiddelen en eventuele beperkingen daarop worden vooraf door de ondernemer aangegeven.
2. Verkoop en levering op bestelling geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijke en schriftelijke bestelling door de consument tenzij tussen de consument en de ondernemer anders is overeengekomen.

### **ARTIKEL 12 - Uitvoering van een bestelling**

1. Zweeds huis zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestelling van goederen en bij de beoordeling van een aanvraag tot verlening van diensten. Zweeds huis is gerechtigd de bestelling of onderdelen daarvan uit te laten voeren door niet bij hem in dienst zijnde derden.
2. Indien de overeenkomst aflevering van de verkochte goederen inhoudt, geldt als plaats van aflevering het door de consument opgegeven adres en de aflevering geschiedt aan de voordeur op niveau gelijkvloers of naast de bezorgwagen.
3. De consument is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijze nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering mogelijk te maken.
4. Zweeds huis mag ervan uitgaan dat de goederen met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd op goed bereikbare plaatsen op een voor lossing gebruikelijke werkwijze. Indien het transport en/of het lossen tengevolge van het ontbreken van die mogelijkheden extra kosten met zich meebrengt, is de consument gehouden deze extra kosten te voldoen, tenzij de consument Zweeds huis over het ontbreken van die mogelijkheden van tevoren nadrukkelijk heeft geïnformeerd. Zweeds huis informeert bij de consument naar de situatie ter plaatse om zo een inschatting te kunnen maken van de bereikbaarheid, de mogelijkheid op

gebruikelijke wijze te kunnen lossen en eventuele bijkomende kosten. Zweeds huis legt de vastgestelde bijzonderheden schriftelijk in de offerte vast.

5. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 12 van deze Algemene consumentenvoorwaarden voor Zweeds huis is vermeld, zal Zweeds huis de geaccepteerde bestelling met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig dagen uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd overeengekomen.

6. Tenzij anders overeengekomen dient de consument bestellingen binnen zeven dagen na bericht van Zweeds huis – met vermelding van de eventueel daaraan verbonden kosten – af te halen of te laten bezorgen. Laat de consument dit na dan zijn de eventueel daaraan verbonden kosten voor zijn rekening.

7. Indien de bezorging hetzij door het (tijdelijk) niet in voorraad zijn van de bestelde goederen, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan tijdig en zo mogelijk binnen veertien dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 9 van deze Algemene consumentenvoorwaarden voor Zweeds huis is vermeld en behoudens overschrijding als gevolg van overmacht, heeft de consument bij overschrijding van de overeengekomen bezorg- of levertijd met meer dan zeven werkdagen het recht om de overeenkomst te ontbinden (zonder kosten).

8. Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal Zweeds huis zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Hierover, over de levertijd en over de eventuele meer- of minderprijs informeert Zweeds huis de consument op duidelijke en begrijpelijke wijze. Stemt de consument niet in met levering van het vervangend artikel, dan heeft hij het recht om de overeenkomst te ontbinden (zonder kosten).

9. Levering kan in onderling overleg geschieden in gedeeltes, naarmate de goederen gereed of voorradig zijn.

### **ARTIKEL 13 - Betaling / niet-tijdige betaling**

1. Betaling vindt plaats in contanten of een gegarandeerd en door ondernemer geaccepteerd betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien betaling na ontvangst van een factuur is overeengekomen, dan zal deze betaling dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de consument betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

4. Bij verkoop van goederen heeft Zweeds huis het recht de consument tot vooruitbetaling te verplichten tot maximaal 50% van de te betalen prijs.

5. De consument is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen termijn is verstreken. Zweeds huis zendt na het verstrijken van die termijn



een betalingsherinnering en geeft de consument alsnog de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

6. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

7. Bij niet-tijdige betaling heeft Zweeds huis het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de vordering is voldaan.

8. Alle in redelijkheid gemaakte redelijke kosten die voortvloeien uit geen of niet tijdige betaling, komen ten laste van de consument.

#### **ARTIKEL 14 - Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde goederen voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van Zweeds huis, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald.

#### **ARTIKEL 15 - Klachten**

1. Klachten worden op vertoon van een bewijs van aankoop in behandeling genomen. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Zweeds huis tijdig nadat de consument de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten terzake verliest.

2. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid**

1. Zweeds huis is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die voor risico van Zweeds huis komt of aan hem is toe te rekenen, of aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van werkzaamheden die door de consument zijn opgedragen.

2. De consument is tegenover Zweeds huis aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

#### **Artikel 17 - Overmacht**

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet

uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

**Artikel 18 - Toepasselijk recht**

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

**Artikel 19 – Geschillenbeslechting**

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.